



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาสาร

ที่ นศ ๕๖๔๐๑/ ๑๑๗๑๐

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาสาร

ตามที่เทศบาลตำบลนาสารได้ดำเนินการจัดทำและสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาสาร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาสาร ได้ดำเนินการรวบรวมผลประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของประชาชนของเทศบาลตำบลนาสาร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) เรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการในเทศบาลตำบลนาสาร ดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๗๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๓๒	๔๔.๔๔	
• หญิง	๔๐	๕๕.๕๖	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๗๘	
• ๒๑-๔๐ ปี	๔๖	๖๓.๘๙	
• ๔๑-๖๐ ปี	๒๒	๓๐.๕๖	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๒.๗๘	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๑๔	๑๙.๔๔	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๕	๖๒.๕๐	
• ปริญญาตรี	๑๓	๑๘.๐๖	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๒๔	๓๓.๓๓	
• รับราชการ	๕	๖.๙๔	
• ธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๑๙.๔๔	
• ลูกจ้าง	๒๘	๓๘.๘๙	
• อื่น ๆ	๑	๑.๓๙	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๑	๗๐.๘๓	๒๑	๒๙.๑๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๙	๕๔.๑๗	๓๓	๔๕.๘๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔๙	๖๘.๐๖	๒๓	๓๑.๙๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๑	๕๖.๙๔	๓๑	๔๓.๐๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๔	๔๗.๒๒	๓๘	๕๒.๗๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซักซ้อน มีความชัดเจน	๔๒	๕๘.๓๓	๓๐	๔๑.๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๗	๖๕.๒๘	๒๕	๓๔.๗๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. การจัดตั้งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๔๗	๖๕.๒๘	๒๕	๓๔.๗๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

534

(นางสาวธัญพัฒน์ ทองสุข)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เพื่อโปรดทราบ

25/

(นางบุญเรียง พรหมมาศ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๗ ๓๖.๖๒

เพื่อโปรดทราบ

นายพนมกมล ธรรมสาร,

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบล

534

(นายชัยรัตน์ ราชะเวศ,
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลนาสาร

ทราบ

125

(นายพยงค์ สงวนน้อย)
นายกเทศมนตรีตำบลนาสาร

